

Diagnostic territorial des actions et/ou programmes des Compétences psychosociales



Synthèse



Contexte

L'instruction interministérielle du 19 août 2022 définit la stratégie nationale multisectorielle de développement des compétences psychosociales (CPS) chez les enfants et les jeunes pour 2022-2037. Cette stratégie nationale a pour objectif principal « de définir, pour les 15 prochaines années, un cadre commun à tous les secteurs, incluant les étapes et les moyens à mobiliser, afin que la génération 2037 soit la première à grandir dans un environnement continu de soutien au développement des compétences psychosociales ».

L'axe 1 de cette stratégie consiste à « confier aux territoires l'animation et la coordination du déploiement des interventions de développement des CPS ». C'est dans ce but que la coordination régionale composée de l'Agence Régionale de Santé, du Conseil Départemental et de l'Education Nationale, réalise un diagnostic territorial des interventions CPS mises en œuvre en Guadeloupe.

Ce diagnostic territorial permet d'avoir un état des lieux des interventions CPS mises en œuvre au sein des structures du territoire afin d'identifier les points forts, points faibles et priorités d'actions.

L'enquête a été réalisée en ligne du 01 juillet au 23 octobre 2025, sur la base du volontariat, en direction des acteurs de terrain et/ou porteurs de projet au sein de structures en Guadeloupe. Elle avait une durée de passation moyenne de 15 minutes. Au total, 75 acteurs de terrain et/ou porteurs ont participé à cette enquête.



Profil socio-professionnel

- ✓ Les principales structures où exercent les acteurs de terrain et/ou porteurs de projets sont les établissements publics (33%), suivis des associations (31%) puis des collectivités territoriales (24%).
- ✓ Les secteurs d'activité les plus représentés sont le secteur « médico-social » (45%) suivi du secteur « éducatif/formation » (43%).
- ✓ Les structures interviennent sur l'ensemble de la Guadeloupe, y compris dans les îles du Nord et du Sud.
- ✓ Principaux publics ciblés : les jeunes (77%) suivis des enfants (63%).



Pratiques en lien avec les compétences psychosociales

- ✓ Les compétences psychosociales sont décrites par les acteurs de terrain et/ou les porteurs de projet comme un ensemble de capacités cognitives, émotionnelles et sociales permettant à une personne de faire face aux exigences et aux défis de la vie quotidienne.
- ✓ Plus de deux tiers des acteurs de terrain et/ou porteurs de projet ont déjà été sensibilisés ou formés aux CPS (67%).
- ✓ La majorité a principalement été sensibilisée ou formée par le biais de formation professionnelle d'au moins 2 jours et par l'auto-formation.
- ✓ On note un intérêt pour une formation par la majorité des personnes ni sensibilisés ni formés aux CPS.
- ✓ L'évaluation de leurs propres compétences psychosociales par les acteurs de terrain n'est pas toujours réalisée.
- ✓ Les principales CPS à renforcer chez les publics cibles sont la « régulation des émotions et du stress » (83%) suivies de la « résolution des difficultés relationnelles » (81%).



Mise en oeuvre des compétences psychosociales au sein des structures

- ✓ Seuls 42% des acteurs de terrain et/ou porteurs de projet indiquent que leur structure met en place des actions et/ou programmes visant à développer les CPS.
- ✓ La plupart des actions sont formalisées (63%), soit via un plan d'action spécifique, une politique éducative ou de prévention et/ou un projet d'établissement.
- ✓ un manque d'outils pour évaluer les actions en matière de CPS est signalé par la majorité des acteurs de terrain et/ou porteurs de projet.
- ✓ Des activités ritualisées sont mises en place au sein des structures (ex : météo des émotions, exercices de lâcher-prise)
- ✓ L'environnement physique des structures contribue au développement des CPS, quand des aménagements existent.
- ✓ La mise en place des programmes et/ou actions visant à développer les CPS au sein des structures est prioritairement motivée par des situations de crises (67%).



Freins et leviers à la mise en oeuvre des compétences psychosociales

- ✓ Principaux freins : actions de développement CPS jugées non prioritaires vis-à-vis d'autres missions (33%) et le manque de moyens financiers (33%).
- ✓ Principal levier : « la formation et/ou la sensibilisation des professionnels » (62%).



Conclusion

Les données révèlent qu'une part importante d'acteurs de terrain et/ou porteurs de projet intervient auprès des enfants et des jeunes. Il est donc primordial de renforcer les compétences psychosociales chez les personnes au contact de ce public considéré comme prioritaire, par le biais de sensibilisation et/ou formations aux CPS (étape préalable).

Les résultats montrent également que la mise en place d'interventions CPS est souvent initiée à la suite de situations de crise, ce qui met en évidence une approche davantage réactive que préventive.

L'étude met en évidence les freins identifiés par les acteurs de terrain et/ou porteurs de projet pour le déploiement des compétences psychosociales (notamment le fait que ces actions soient non prioritaires vis-à-vis d'autres missions). Il est alors nécessaire de construire une approche commune à tous, dans tous les milieux, pour tous les publics et sur tout le territoire.